

达科为隐私政策

版本更新日期：2022 年 6 月 13 日

版本生效日期：2022 年 6 月 13 日

本政策仅适用于深圳市达科为生物技术股份有限公司及其关联公司（以下或称“我们”或“达科为”）提供的产品和服务，包括达科为生物商城网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。

如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则特殊约定优先适用，特殊约定未涵盖的内容，以本政策内容为准。

请仔细阅读《达科为隐私政策》（尤其是粗体内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可通过以下联系方式咨询我们。

联系电话：010-64828744-855

联系邮箱：bj_info@dakewe.net

注册地址：深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 D3 栋 15 层

常用办公地址：深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 D3 栋 15 层

欢迎您使用达科为！我们非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《达科为隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明在您使用我们的产品与/或服务时我们如何收集、使用、保存、共享和转移这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、我们如何对外提供您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理个人信息

六、通知和修订

七、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

达科为生物商城网站、客户端、小程序等的核心功能是为您浏览产品信息提供方便、为采购产品提供协助。因此，我们会收集、保存和使用下列与您有关的信息：

1、账号注册、登录与验证

当您注册达科为账号时，您需要向我们提供您的手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您需要向我们提供您的真实姓名、所属单位全称、地区、登录密码以完成注册，否则您将无法登录和在“达科为生物商城”搜索、浏览产品信息。

2、浏览记录或历史订单

为了向您提供搜索历史、浏览记录或历史订单，我们会收集您的浏览信息、搜索记录、收藏记录、关注记录、订单信息。

3、订单信息

我们会收集您的订单信息，您需要在订单中至少填写收货人姓名、收货地址、手机号码、发票抬头、纳税人识别号等信息，同时该订单中会载明自动生成的订

单号、所购买的产品信息、下单时间、应支付的货款金额。经我们与您线下沟通，如发现您的订单信息存在错误，例如收货地址错误、产品型号错误等，您同意我们将订单内容修改至正确。

4、物流信息

我们会收集已发货订单的物流信息，以向您展示产品的物流状态。

5、客服与售后功能

当接到您的咨询、投诉时，为保证您的账号安全，我们的销售人员和客服人员会查询您的个人信息和订单信息，以与您核验身份。您有可能会在与我们的销售人员和客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。

6、保障交易安全所必须的信息

为保障您使用本网站的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的 IP 地址、浏览信息、订单信息、并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会在您选择向我们发送异常信息时排查可能存在的风险。

（二）您个人信息使用的规则

1、我们按照《中华人民共和国个人信息保护法》《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等法律法规和强制性规范的要求使用您的个人信息。

2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理。

3、当展示您的个人信息时，我们会采用包括去标识化或者匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

4、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。

请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

二、我们如何使用 Cookies 和同类技术

（一）Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品等数据进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问达科为网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

三、我们如何对外提供您的个人信息

（一）共享：我们不会与达科为以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）事先获得您明确的同意或授权；
- （2）根据法律法规、行政及司法部门强制性要求进行提供；
- （3）在法律法规允许的范围内，为维护达科为、达科为的关联方或合作伙伴、您或其他达科为用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- （4）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- （5）符合与您和/或您所属单位签署的订单/合同所提供，例如向第三方物流配送企业提供您的产品配送信息；
- （6）基于学术研究而使用；
- （7）基于符合法律法规的社会公共利益、突发公共卫生事件而使用。

（二）转移

在因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，要求接收您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况，且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- （1）根据您单独同意的授权范围披露相应个人信息；
- （2）如果您严重违反法律法规或者相关协议、规则，我们可能会披露您的相关违规行为及我们对您采取的措施。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们保护您个人信息的技术与措施

1、我们采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失；我们仅允许有必要知晓这些信息的达科为及达科为关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，签订保密协议并为此设置严格的访问权限控制和监控机制。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

3、一旦发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（二）您个人信息的保存

- 1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。
- 2、在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将按照法律关于个人

信息保留的强制性规定，自该账号连续 12 个月未登录之日起保留 3 年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

3、当您注销达科为账号后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您如何管理您的个人信息

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：您的用户名、您的收货信息（包括收货人姓名、收货地址、收货人的电话号码或邮箱等）、您的发票信息，您可以访问或删除您的搜索历史、浏览记录、收藏记录。

2、注销账号

您可以在本网站直接申请注销账号。您注销账号后，达科为将删除您的个人信息，或进行匿名化处理。您注销账号并不意味着您所属单位与达科为之间的交易中断或终止，双方按照已生效订单/合同继续履行义务。

3、获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，请您随时联系我们。

4、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您认为达科为存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，请您随时联系我们。

5、您因第五条第 3 款、第 4 款联系我们时，为了保障安全，我们需要您提供书面请求及您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。

六、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着达科为业务的发展，本隐私政策也会随

之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在本网站上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问达科为以便及时了解最新的隐私政策。

2、我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

3、如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

七、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

联系电话：010-64828744-855

联系邮箱：bj_info@dakewe.net

联系地址：深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 D3 栋 15 层。